

湖南省政务管理服务局

湘政务函〔2021〕29号

湖南省政务管理服务局 关于进一步做好政府网站和政务新媒体 信息发布助力疫情防控工作的通知

各市州人民政府办公室（厅），省政府各厅委、各直属机构办公室：

当前我省部分地区发生聚集性疫情，疫情传播风险进一步加大，根据国务院办公厅政府信息与政务公开办公室通知要求，经报省政府领导同意，现就进一步做好政府网站和政务新媒体信息发布助力疫情防控工作有关事项通知如下：

一、及时发布权威信息。要围绕疫情防控、疫苗接种等及时发布权威信息，重点做好近期国务院、省联防联控机制新闻发布会发布的有关防控措施和要求、专家权威解答等重要信息的传播工作，为社会公众及时获取疫情处置信息、配合实施精准防控提供服务。各级政府门户网站和疫情防控相关职能部门网站要充分依托专题专栏，快速、全面、系统地汇聚展示疫情动态信息和政策措施。各级政府和疫情防控直接相关部门开设

的政务新媒体要全力参与抗击疫情，及时发布、转载疫情应对处置进展信息，灵活开展宣传解读，充分发挥新媒体矩阵协同联动优势，提升政策信息覆盖面与到达率。

二、积极回应社会关切。要充分利用政府网站、政务新媒体搜集舆情信息，分析网民关注热点，回应公众关切。对公众通过政府网站、政务新媒体提出的涉及疫情防控、疫苗接种等方面的疑问与咨询，要及时分析研判，稳妥解释疑惑。对与疫情相关的民生诉求，要认真对待，第一时间反馈防控指挥机构，配合做好协调处置。对于混淆公众视听、扰乱抗疫大局的不实言论，要通过政府网站、政务新媒体及时发布专业部门权威信息，澄清事实，辟除谣言，引导舆论。

三、扎实开展便民服务。要积极推进网上办事，提高全程网办效率和质量，让群众“少跑腿”，不出门也能办成事。依托政府网站汇聚疫情相关查询、办事等服务资源，整合服务信息，降低公众使用门槛。鼓励政务新媒体引入公众使用频率高的防疫相关服务，如疫情实时数据查询、患者同行程查询、核酸检测、健康监测、惠企政策查询等事项，加强信息引导，创新服务模式，提升使用体验。

各地区各部门要充分认识做好常态化疫情防控信息发布工作的重大意义，切实提高认识，压实责任，完善保障机制，扎实做好工作。要注重加强政府网站与政务新媒体之间、与主流新闻媒体、重点新闻网站之间的协同联动，为深化政务公开、

助力疫情防控形成传播合力，提升服务效果。要及时总结推广政府网站、政务新媒体在助力疫情防控方面的典型经验做法，成效突出的可向省政务局反馈。

联系人：郑锵，联系电话：0731-89990430。

