

# 湘西土家族苗族自治州行政审批服务局

---

州行审服函〔2021〕42号

## 湘西自治州行政审批服务局 关于做好“两会”、“两节”期间疫情防控等 相关工作的通知

各县市、湘西高新区行政审批服务局，州政务服务中心、州政务大厅各窗口单位、州政务中心各分中心：

时值岁末年初，州、省、全国“两会”召开在即，元旦、春节即将来临，现就做好“两会”和“两节”期间的疫情防控等相关工作通知如下：

### 一、毫不松懈做好疫情防控

要持续将各级政务（便民）服务大厅的疫情防控作为一项重中之重工作狠抓落实，不折不扣的贯彻中央、省、州疫情防控工作要求，不断强化组织领导、健全工作机制、责任到事到岗到人。坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，认真查验进入大厅人员的行程码、健康码，做好测量体温，要坚持佩戴口罩，执行窗口1米警戒线要求，严格做好大厅窗口和公共场所的消杀。要引导工作人员减少元旦、春节期间流动和聚集，非必要不出州，凡需出州人员，要按照疫情防控要求做好报告和报备。各级政务大厅的窗口单位是窗口工作人员管理的责任主体，要加强对窗口人员在“两会”、“两节”期间的管

理。

## **二、坚持不懈提供优质服务**

要始终坚持以人民为中心的发展思想，围绕企业群众的政务服务获得感和满意度，不断提升服务水平。要做好各级政务（便民）服务大厅的协调、监督、管理和服务工作，确保高效有序运转。要不断强化拓展网上办、自助办、预约办、就近办、一次办，竭力满足企业和群众多样化的政务服务需求。各窗口工作人员要坚守岗位，要认真执行首受责任、首问责任、一次性告知、限时办结、“好差评”等制度，做到热情、真诚、周到、规范、高效服务，坚决杜绝门难进、脸难看、话难听、事难办及制造和激发矛盾现象。要加强 12345 政务服务便民热线的运行管理，充分发挥“连心桥”的作用。

## **三、聚力狠抓安全保卫维稳**

要建立完善安保维稳工作机制，组建稳定安保维稳工作队伍，强化安保维稳及安全防范意识。要强化对各级政务大厅全面开展安保维稳的自查自纠，对重点区域、重点对象、关键环节认真进行仔细排查，杜绝各类安全漏洞和隐患，全面做好维稳、防火、防盗、保密等工作。要保管好文书档案、资料信息，要注意人身、财产安全。要把各类不稳定因素和群体性事件苗头解决在萌芽之中。

## **四、尽心尽责做好值班值守**

要严格落实岗位责任制，坚持值班值守，制定值班值守表，严格执行假期 24 小时专人值班和领导干部在岗带班、外出报备制度，确保“两会”、“两节”期间各项工作正常运转。完善应急处置措施，畅通信息报送渠道，遇有重要紧急情况要第一时间请示报告并及时采取应对处置措施。完善应急预案，强

化应急演练，做好应急准备，确保第一时间响应、快速高效处置。

## 五、积极倡导文明过节、廉洁过节

要坚决贯彻落实习近平总书记关于厉行节约、反对浪费特别是制止餐饮浪费行为的重要指示精神，坚决抵制大操大办、铺张浪费、高额彩礼、厚葬薄养、不文明祭扫等不良习俗，摒弃婚丧嫁娶陋习，持续开展“光盘行动”，杜绝“舌尖上的浪费”。要加强党风廉政建设，坚持纠“四风”和树新风并举，营造风清气正的氛围。党员领导干部要强化责任担当，带头严格执行中央八项规定精神，严明廉洁过节各项纪律要求，做到防范未然、警钟长鸣。

## 六、精心谋划明年工作

明年是党的二十大召开之年，抓好明年工作至关重要。要深入贯彻落实中央十九届六中全会和省委、州委党代会及经济工作会议精神，以及即将召开的“两会”精神，坚决扛牢精准扶贫首倡地的政治责任，精心谋划明年工作。要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以《湘西自治州政务服务导则》为遵循，以“一件事一次办”改革为抓手，纵深推进“放管服”改革，持续提升政务服务能力和水平，在提质上再下功夫，在服务上再出成效，不断优化营商环境，更好服务经济社会高质量发展，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

湘西自治州行政审批服务局

2021年12月27日

