附：

湘西自治州深化“放管服”改革优化营商环境 2021 年工作计划任务分解表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标一：提升政务服务水平 |
| 1 | 推进政务服务事项目录 管理 | 推进政务服务事项目录管理，做到 “四级四同”。 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州行政审批服务局 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 2 | 再取消、压减、下放一 批行政许可及备案、登 记、年检等事项 | 做到“应接尽接、应简则简、应放则放、应放尽放” | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 3 | 加大园区赋权力度 | 认真落实《湖南省园区赋权指导目录》 ，实现 “园 区事园区办” | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 《湖南省园区赋权指导目录》 涉及州 直单位，各县市人民政府、湘西高新 区管委会 |
| 4 | 持续推进《湘西自治州 政务服务导则》 落实 | 推进州、县、乡、村四级政务便民服务标准化规范 化建设，实现村（社区） 政务服务事项均能够在大 厅办理，夯实基层群众 “办事不出村” ，全面推行 政务服务 “好差评”制度 | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 5 | 加快 “互联网+政务服 务”一体化平台建设和 应用 | 全面完成州级平台数据整合，破解数据互联互通难 题 | 2021 年 12 月底 | 州 行 政 审 批 服 务 局、州大数据中心 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 6 | 推进“五全五办五公开” | 按照“五全五办五公开”的要求，继续推进窗口办、 网上办、 自助办、一次办、就近办、帮代办 | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 7 | 巩固拓展州县乡村四级 政务服务事项办理 | 实现行政审批、服务事项网上可办率达到 90% | 2021 年 12 月底 | 州 行 政 审 批 服 务 局、州大数据中心 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 8 | 在州、县两级政务服务 大厅设立 “跨域通办” 窗口 | 实现 73 项全国高频政务服务事项实现“跨省通办” | 2021 年 12 月底 | 州 行 政 审 批 服 务 局、州大数据中心 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |

- 15 -

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 9 | 推进电子证照共享和应 用 | 完成电子证照系统应用 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州行政审批服务 局、州大数据中心 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 10 | 推进 “一件事一次办” | 巩固前两批 “一件事一次办”成果，推进省第三批 “一件事一次办”事项落实落地 | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 11 | 公安服务平台与 “互联 网+政务服务”一体化平 台互联互通 | 按要求推进公安服务平台与“互联网+政务服务”一 体化平台互联互通，实现电子监管全覆盖 | 2021 年 12 月底 | 王学武 | 州公安局、州行政审批服务局、州大数据中心 | 具有政务服务职能的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 12 | 推行证明事项和涉企经 营许可事项告知承诺制 | 全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺 制，进一步解决企业和群众办证多、办事难等问题。 | 2021 年 12 月底 | 州司法局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 13 | 推进政务服务便民热线 归并 | 实现一个号码 “12345” “7×24 小时”全天候人工 服务服务 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州行政审批服务局 | 具有政务服务热线的州直单位，各县 市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 14 | 进一步提高基层政务公 开标准化规范化水平 | 进一步提高基层政务公开标准化规范化水平 | 2021 年 12 月底 | 州政府办 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 15 | 推进公共企事业单位信 息公开 | 推进教育、卫生健康、供水、供电、供气、供热、 环境保护、公共交通等领域的公共企事业单位信息 公开 | 2021 年 12 月底 | 州政府办 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标二：降低市场主体负担 |
| 16 | 全面兑现各项惠企政策 | 让企业切实享受政策红利 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州直相关单位 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 17 | 用好央行扶贫、支农、 支小再贷款和定向降准 政策 | 为实体经济提供更低廉、更充足的资金支持，力争 新增贷款余额突破 200 亿元 | 2021 年 12 月底 | 州政府金融办 | 人行湘西州中心支行等，各县市人民 政府、湘西高新区管委会 |
| 18 | 严格落实上级关于降低 工商用电价格的优惠政 策 | 实现规模以上工业企业全部参与电力市场化交易 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 州发改委等，各县市人民政府、湘西 高新区管委会 |
| 19 | 降低物流成本 | 每个县市建设仓储物流中心、冷链物流仓库等项目 2 个以上，整合现有物流资源，提升物流智慧化水 平和实行物流补贴，切实降低物流成本 | 2021 年 12 月底 | 向清平 | 州商务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 20 | 发布 2021 年行政事业性 收费和政府性基金目录 清单 | 及时发布 2021 年行政事业性收费和政府性基金目 录清单 | 2021 年 10 月底 | 刘珍瑜 | 州财政局、州发改 委 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 21 | 完成行业协会商会乱收 费专项整治活动 | 完成行业协会商会乱收费专项整治活动，确保行业 协会乱收费问题整改到位 | 2021 年 12 月底 | 州发改委 | 州民政局、州市场监督管理局等，各 县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 22 | 完成全州中介服务超市 建设 | 完成全州中介服务超市建设，出台管理办法，推进 中介服务标准化规范化管理 | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 州发改委等，各县市人民政府、湘西 高新区管委会 |
| 23 | 完善政策兑现窗口 | 完善优惠政策、 “六稳” “六保”政策兑现窗口 | 2021 年 12 月底 | 州行政审批服务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 24 | 编制湘西州营商服务 “一本通” | 编制含优惠政策、招商、融资、税务、审批服务等 在内的湘西州营商服务 “一本通” ，定期上门宣传 | 2021 年 12 月底 | 州优化办 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标三： 提高企业开办和注销便利度 |
| 25 | 提高企业开办便利度 | 严格执行企业开办 “一门进出、一次告知、一窗受 理、一套表单、一次采集、一网通办、一次办好、 一次送达”的要求，压缩环节至 3 个之内、办理材 料份数 6 份以内、时间 1 个工作日以内 | 2021 年 12 月底 | 向清平 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 26 | 实现企业开办“零成本” “零费用” | 采用政府购买方式解决营业执照、印章刻制、税务 发票等环节产生费用，实现企业开办“零成本”“零 费用” | 2021 年 12 月底 | 州公安局、州税务局、州市场监督管理局 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 27 | 提高企业从申请设立到 具备一般性经营条件便 利度 | 提高企业从申请设立到具备一般性经营条件便利度 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 28 | 提高企业注销便利度 | 大力推行企业注销线上办理，办理时限压缩至 0. 5 个工作日 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标四： 推进工程建设项目改革 |
| 29 | 进一步优化审批流程提 升效率 | 将政府投资建设的房屋建筑、城市基础设施非线性 工程类项目审批时限压缩至 80 个工作日内 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 30 | 政府投资建设的线性工程类项目审批时限压缩至 76 个工作日内 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 31 | 非以出让方式取得土地的社会投资建设项目审批 时限压缩至 60 个工作日内 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 32 | 工业投资和中小型社会投资建设项目(含以出让方 式取得土地的房屋建筑类)审批时限压缩至 48 个工 作日内 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 33 | 实行区域评估的带方案出让土地的社会投资房屋 建筑项目审批时限压缩至 38 个工作日内 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 34 | 其它类房屋建筑和城市基础设施工程项目压缩至 96 个工作日内 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 35 | 建立健全投资审批清单 制度 | 建立健全投资审批清单制度，推行并联审批 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 36 | 探索工程建设项目告知 承诺制 | 实现一般工业项目实行承诺制拿地即开工 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 37 | 加大区域评估成果应用 力度 | 加大区域评估成果应用力度，逐步解决工程建设项 目评估评审手续多、时间长等问题 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 38 | 实现 “多测合一”工程 建设项目四个阶段全覆 盖 | 实现 “多测合一”工程建设项目四个阶段全覆盖 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标五： 优化用电服务水平 |
| 39 | 减少用电报装环节 | 低压用户取消设计审查、 中间检查和竣工检验环 节，大中型企业客户办电环节压减为 4 个，对小微 企业客户，办电环节压减为 3 个 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 40 | 减少用电报装材料 | 业务受理、设计审查、竣工检验环节申请材料分别 压减至 5 项、2 项、2 项 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 41 | 减少用电报装时间 | 高低压平均接电时长分别压减至 25 个、3 个工作日 以内 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 42 | 提高用电便利度 | 全面推行一证办电、网上办电、网上购电、网上报 修 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 43 | 提升供电可靠性 | 城区、乡镇、农村地区用户年均停电时间压减至 5、 9 、15 小时以内，或年均同比压缩 8%以上 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 44 | 降低用电费用 | 全面推广居民和小微企业低压用电报装 “零上门、 零审批、零投资” 、高压用户用电报装 “三省”服 务 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 45 | 取消供电企业及其所属或委托的安装工程公司在 用电报装工程验收接入环节向用户收取的移表费、 计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验 费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低 压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配 电室试验费、开闭站集资费、调试费等类似名目费 用。 | 2021 年 12 月底 | 国网湘西供电公司 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 46 | 开展园区、楼宇、商业综合体等转供电主体违法加 价整治行动 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标六： 优化用水服务水平 |
| 47 | 提高窗口服务效率 | 全面提高县级用水窗口或综合窗口服务效率 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 48 | 减少用水报装环节 | 用水接入报装业务环境压缩至 3 个 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 49 | 减少用水报装材料 | 用水进窗口申请材料压缩至 4 件 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 50 | 减少用水报装时间 | 进窗报装时间不得超过 10个工作日，因用户原因或 不可抗力造成的时间延误不计入报装时限 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 51 | 降低用水费用 | 取消供水企业及其所属或委托的安装工程公司在 用水报装工程验收接入环节向用户收取的接水费、 增容费、报装费等类似名目开户费用，以及开关闸 费、竣工核验费、竣工导线测量费、管线探测费、 勾头费、水钻工程费、碰头费、出图费等类似名目 工程费用 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标七： 优化用气服务水平 |
| 52 | 减少用气报装时间 | 具备燃气安装条件的居民用户报装时限不得超过 9 个工作日，工业、商业用户报装时限不得超过 26 个工作日 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 53 | 减少用气报装材料 | 用气报装申请材料压缩至 4 件 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 54 | 降低用气费用 | 建立完善非居民用气上下游价格联动机制，协调燃 气企业对重点工业用气大户实行优惠 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 55 | 取消燃气企业应通过配气价格回收成本的收费项 目，包括： 涉及建筑区划红线外市政管网资产的增 压费、增容费等类似名目费用； 涉及市政管网至建 筑区划红线连接的接驳费、开通费、接线费、切线 费、吹扫费、放散费等建设及验收接入环节费用； 涉及建筑区划红线内至燃气表的设施维修维护、到 期表具更换等费用 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 56 | 取消与建筑区划红线内燃气工程安装不相关或已 纳入工程安装成本的收费项目，包括开口费、开户 费、接口费、接入费、入网费、清管费、通气费、 点火费等类似名目费用 | 2021 年 12 月底 | 州住建局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标八： 推进不动产登记改革 |
| 57 | 推进不动产登记 “零跑 腿” “零见面”和自助 打证等服务 | 深入推进不动产登记 “零跑腿” “零见面”和自助 打证等服务 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局，各县市人民政府、湘西高新区 管委会 |
| 58 | 推广运用不动产登记一 窗办事平台 | 全面推广运用不动产登记一窗办事平台 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局，各县市人民政府、湘西高新区 管委会 |
| 59 | 建设不动产登记交易纳 税申报系统 | 加快建设不动产登记交易纳税申报系统，实现网上 缴纳税费 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局，各县市人民政府、湘西高新区 管委会 |
| 60 | 建设和完善不动产登记 数据库 | 建设和完善不动产登记数据库，提供不动产登记信 息网上查询和登记场所自助查询服务 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局，各县市人民政府、湘西高新区 管委会 |
| 61 | 进一步在银行设立便民 服务点 | 进一步在银行设立便民服务点，向企业、房地产中 介等延伸不动产登记办理终端 | 2021 年 12 月底 | 李 平 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州税务局、银保监湘西分 局、人行湘西州中心支行，各县市人 民政府、湘西高新区管委会 |
| 62 | 实现不动产登记系统与 房产交易系统无缝对接 | 实现不动产登记系统与房产交易系统无缝对接，完 成不动产登记电子证照存量数据生成 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局，各县市人民政府、湘西高新区 管委会 |
| 63 | 压缩办理时限 | 实现不动产抵押登记全程网上办，一般登记、抵押 登记时间全部压缩至 5 个工作日内办结 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局、银保监湘西分局、人行湘西州 中心支行，各县市人民政府、 湘西高新 区管委会 |
| 64 | 推动 “交房即交证”试 点 | 推动 “交房即交证” ，每个县市开展试点 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、州行政审批服务局、州税 务局、州生态环境局、州消防支队， 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 65 | 开展与水电气网有限电 视联动过户试点 | 开展与水电气网有限电视联动过户试点 | 2021 年 12 月底 | 州自然资源和规划 局 | 州住建局、国网湘西供电公司、州经 信局、州文旅广电局、州智慧办等， 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标九： 提高纳税服务便利度 |
| 66 | 推进办税网上办 | 2021 年底前基本实现增值税专用发票电子化，主要 涉税服务事项基本实现网上办理 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州税务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 67 | 简化办税环节 | 简化增值税等税收优惠政策申报程序，原则上不再 设置审批环节 | 2021 年 12 月底 | 州税务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 68 | 强化办税数据共享 | 强化税务、海关、人民银行等部门数据共享，加快 出口退税进度，推行无纸化单证备案 | 2021 年 12 月底 | 州税务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 69 | 提高办税效率 | 实现企业办税缴费事项网上办理、个人办税缴费事 项掌上办理 | 2021 年 12 月底 | 州税务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 70 | 减少办税材料 | 全面推行税务证明事项告知承诺制，扩大将涉税资 料事前报送改为留存备查的范围，减轻企业办税负 担 | 2021 年 12 月底 | 州税务局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标十： 深化跨境贸易降费提速改革 |
| 71 | 简化报关流程 | 推行进出口货物 “提前申报” ，优化进口 “两步申 报”通关模式 | 2021 年 12 月底 | 向清平 | 湘西海关 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 72 | 改革现行申报制度 | 改革现行申报制度，实施 “两步申报” ，适应国际 贸易特点和安全便利需要，企业无需一次性提交全 部申报信息及单证，第一步凭提单概要申报即可提 货，第二步在规定时间内完成完整申报。改革风险 防控方式，实现 “两轮驱动” ，以随机抽查掌控风 险防控覆盖面，以精准布控靶向锁定风险目标，构 建随机抽查与精准布控协同分工、优势互补的风险 统一防控机制 | 2021 年 12 月底 | 湘西海关 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 73 | 改革监管作业方式 | 改革监管作业方式，实行 “两段准入” ，将进口货 物准予提离口岸监管作业场所视为口岸放行，以口 岸放行为界，根据 “是否允许货物入境”和 “是否 允许货物进入国内市场销售或使用”，分段实施“准 许入境” “合格入市”监管 | 2021 年 12 月底 | 湘西海关 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标十一：持续降低市场主体融资成本 |
| 74 | 持续推进 “应急贷”、 “无还本续贷”等 | 持续推进 “应急贷” 、 “无还本续贷”等，做到应贷尽贷 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州工信局、银保监 湘西分局 | 州政府金融办，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 75 | 加大银企对接力度 | 开 2 次大型政银企现场对接会议 | 2021 年 12 月底 | 州政府金融办 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 76 | 推进企业投融资服务 | 建立企业融资需求资源库，并进行动态管理，结合 “百名行长联千企”活动共同推进企业投融次服务 | 2021 年 12 月底 | 州政府金融办 | 人行湘西州中心支行、银保监湘西分 局，各县市人民政府、湘西高新区管 委会 |
| 77 | 持续提升民营、小微企 业金融服务质效 | 督促银行机构持续提升民营、小微企业金融服务质 效，改善市场融资环境 | 2021 年 12 月底 | 银保监湘西分局 | 州政府金融办、人行湘西州中心支 行，各县市人民政府、湘西高新区管 委会 |
| 78 | 银行机构在授信中不得 设置不合理条件，不得 对民营企业、中小企业 设置歧视性要求 | 督促银行机构在授信中不得设置不合理条件，不得 对民营企业、中小企业设置歧视性要求 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 人行湘西州中心支 行 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 79 | 规范收费行为 | 督促银行机构严格执行国家价格主管部门和银保 监会关于规范商业银行服务价格管理、减免部分基 础金融服务收费、规范信贷融资收费的有关规定， 规范收费行为 | 2021 年 12 月底 | 银保监湘西分局 | 州政府金融办、人行湘西州中心支 行，各县市人民政府、湘西高新区管 委会 |
| 80 | 建立投诉举报交办与回 访联动机制 | 督促各银行机构建立专门消保投诉管理部门，建立 投诉举报交办与回访联动机制 | 2021 年 12 月底 | 银保监湘西分局 | 人行湘西州中心支行，各县市人民政 府、湘西高新区管委会 |
| 指标十二：优化办理破产服务 |
| 81 | 建立破产处置协调机制 | 建立我州企业破产处置府院协调机制，细化税务发 票领用、个人社保问题等涉及部门具体责任 | 2021 年 12 月底 | 王学武 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 82 | 严格执行相关制度 | 严格执行立案登记制和执行转破产相关制度，做到 有案必立 | 2021 年 12 月底 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 83 | 受理企业破产案件后， 及时指定管理人对债务 人的资产进行管理。 | 受理企业破产案件后，及时指定管理人对债务人的 资产进行管理 | 2021 年 12 月底 | 王学武 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 84 | 不断提高房地产破产案 件变现力度 | 针对房地产开发企业破产案件， 自然资源和规划等 相关部门需对相关办证事项进行配合； 落实破产维 稳属地原则； 对处置难度较大的资产，政府职能部 门通过收储、加大招商引资力度等方式提高变现力 度 | 2021 年 12 月底 | 州中级人民法院 | 州自然资源和规划局，各县市人民政 府、湘西高新区管委会 |
| 85 | 缩短破产案件周期 | 缩短破产案件周期，推进破产案件简易审理，在确 保利害关系人程序和实体权利不受损害的前提下， 对破产案件实施简易审理，提高办案效率，规范推 进执行转破产程序 | 2021 年 12 月底 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标十三： 提升执行合同效能 |
| 86 | 全面提升办案自动化水 平 | 大力推进网上立案、跨域立案、网上交（退） 费工 作，积极推进文书电子送达、集约送达工作，网上 调解、网上开庭、庭审直播等工作 | 2021 年 12 月底 | 王学武 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 87 | 建立 2 个速裁团队 | 建立 2 个速裁团队（民商事速裁团队、综合速裁团 队） ，在立案阶段实行第一次繁简分流，简单案件 指定由速裁团队办理，复杂案件由审判团队轮案办 理。民商事速裁团队人均办案 130 件以上，办案周 期在 30 天左右。速裁团队在速裁中发现属重大、疑 难案件的，应在受理案件后 10 日内提交专业法官会 议研究并迅速移送审判庭办理，实行第二次繁简分 流 | 2021 年 12 月底 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 88 | 减少民商事案件审理时 间 | 除法定需要延长、扣除审限和中止审理外，全州民 商事诉讼案件平均审理时间应压缩至 100 个工作日 以内 | 2021 年 12 月底 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 89 | 降低诉讼费用 | 严格按照国务院《诉讼费用交纳办法》 ，及时落实 诉讼费用的交纳、退还及减、免、缓审批。有财产 可供执行案件法定期限内执结率达到 90% ，无财产 可供执行案件终结本次执行程序合格率达到 95% ， 审判流程信息公开率达到 95% | 2021 年 12 月底 | 州中级人民法院 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标十四： 完善政府采购机制 |
| 90 | 提高政府采购办事效率 | 提高政府采购办事效率，对采购计划备案即到即 办，非标方式批复由 10 个工作日缩短为 5 个工作 日 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州财政局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 91 | 全面清理政府采购领域 妨碍公平竞争的规定和 做法 | 全面清理政府采购领域妨碍公平竞争的规定和做 法，严禁以供应商所有制形式、组织形式或股权结 构等对供应商实施差别对待或设置不平等条款 | 2021 年 12 月底 | 州财政局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 92 | 按照法定时限简化优化 采购流程 | 按照法定时限简化优化采购流程，入场项目实行即 来即办，容缺受理等绿色通道制度，不得要求供应 商在政府采购活动前进行不必要的登记，不得设置 或者变相设置进入政府采购市场的障碍，依法保障 各类市场主体平等参与政府采购活动的权利 | 2021 年 12 月底 | 州财政局、州公共 资源交易中心 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 93 | 完善电子化政府采购平 台的网上交易功能 | 加快完善电子化政府采购平台的网上交易功能，实 现政府集中采购招标方式 90%电子交易 | 2021 年 12 月底 | 州财政局、州公共 资源交易中心 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标十五： 完善招标投标机制 |
| 94 | 推进各类公共资源交易 全流程电子化 | 推进各类公共资源交易全流程电子化，基本实现 “不见面开标常态化、远程异地评标常态化、大数 据分析常态化” | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州公共资源交易中 心 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 95 | 上线省排污权交易系统、档案电子化管理系统，开 发线上咨询服务功能和 APP 自助订餐软件 | 2021 年 12 月底 | 州公共资源交易中 心 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 96 | 规范和优化招标投标监 督管理制度 | 规范和优化招标投标过程及标后管理、异议处理、 合同履约、投诉等监督管理制度 | 2021 年 12 月底 | 州住建局、州交通运输局、州水利局等 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 97 | 大力推广电子保函 | 推广以金融机构电子保函替代现金缴纳涉企保证 金，全年完成 20 个以上 | 2021 年 12 月底 | 州公共资源交易中 心 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 98 | 加强市场主体平等对待 | 依法平等对待各类所有制和不同地区的市场主体， 不得以不合理条件或者产品产地来源等进行限制 或者排斥 | 2021 年 12 月底 | 州住建局、州交通运输局、州水利局等 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 99 | 加强招标投标监管 | 抓好 “应进必进” ，加强招标投标监管，依法纠正 和查处违法违规行为，实现查处率 100% | 2021 年 12 月底 | 州住建局、州交通运输局、州水利局等 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标十六： 加大知识产权创造保护和应用 |
| 100 | 加大品牌打造力度 | 加大地理标志、马德里商标等创建申报力度 | 2021 年 12 月底 | 向清平 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 101 | 开展打击侵犯知识产权 和假冒伪劣商品专项行 动 | 开展打击侵犯知识产权和假冒伪劣商品专项行动 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 102 | 加强知识产权保护工作 的宣传 | 加强知识产权保护工作的宣传，以知识产权日、专 利周等活动为契机，加强知识产权法律法规、典型 案例、热点问题等宣传，提升企业的知识产权意识 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 103 | 提高知识产权侵权案件 处理率 | 监管发现、上级转办、投诉举报的知识产权侵权案 件处理率达 100% | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标十七： 规范市场监管 |
| 104 | 制定完善行政执法事项 目录清单 | 制定完善市场监管、生态环境保护、交通运输、农 业、文化市场等领域行政执法事项目录清单 | 2021 年 12 月底 | 向清平 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 105 | 进一步推进 “双随机、 一公开”监管 | 除特殊行业、重点领域外，所有日常涉企行政检查 都应通过 “双随机、一公开”的方式进行，结果公 示率达 100% 。实现 “证照分离”改革全覆盖 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 106 | 进一步推进信用监管 | 严格按照国家要求标准开展归集、公示、报送工作， 进一步规范 “红黑名单”管理和联合奖惩机制，重 点针对失信被执行人、严重偷税漏税、严重超载、 安全生产、拖欠农民工工资等 “黑名单”主体跨行 业领域联合监管 | 2021 年 12 月底 | 州发改委 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 107 | 优化药店开设审批 | 优化药店开设审批，对申请开办只经营乙类非处方 药的零售企业审批实行告知承诺制，清理对开办药 店设定的间距限制等不合理条件 | 2021 年 12 月底 | 州市场监督管理局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 108 | 减少职业病防治检测频 次 | 对用人单位职业病危害因素检测一年不超过 1 次， 工作场所职业病危害因素的浓度或强度未超过国 家职业卫生标准的可免检 | 2021 年 12 月底 | 吴凌频 | 州卫健委 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 指标十八： 提高劳动力市场监管透明度 |
| 109 | 实施 “职业技能提升行 动”计划 | 实施 “职业技能提升行动”计划，全年组织各类职 业技能培训 3 万人 | 2021 年 12 月底 | 刘珍瑜 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 110 | 定期组织开展各类招聘 活动 | 定期组织开展线上线下各类招聘活动，为企业与劳 动者之间搭建沟通交流平台 | 2021 年 12 月底 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 111 | 加快我州高技能人才培 养 | 加快我州高技能人才培养，举办 2-3 场州级职业技 能竞赛，组团参加省级竞赛 | 2021 年 12 月底 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 112 | 简化专业技术人才向企 业流动手续 | 简化专业技术人才向企业流动手续 | 2021 年 12 月底 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 113 | 加大支持企业引进人才 | 加大支持企业引进人才，落实人才政策 | 2021 年 12 月底 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 114 | 及时发布 2021 年最低工 资标准 | 及时发布 2021 年最低工资标准 | 2021 年 12 月底 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 115 | 维护劳资合法权益 | 依法依规准确做好劳资纠纷调解仲裁，维护双方合 法权益 | 2021 年 12 月底 | 州人社局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 指标十九： 营造包容普惠的创新创业环境 |
| 116 | 推进教育高质量发展 | 推进教育高质量发展，全面完成教育信息化 2. 0 攻 坚任务，实现义务教育巩固率达 97. 2%、公办园在 园幼儿占比达 50%、普惠幼儿园覆盖率达到 80%、学 前教育三年毛入园率达 88% 、高中阶段毛入学率达 91. 3% | 2021 年 12 月底 | 吴凌频 | 州教体局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |
| 117 | 加大创新力度 | 加大对 “专精特新” 、小巨人和高新技术企业的培 育力度 | 2021 年 12 月底 | 州科技局 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 118 | 加大创新力度 | 第一句修改为新增国家（省、州） 级科技企业孵化 器、众创空间、研发平台 4 个以上，实现高新技术 企业增量达 20 家以上、技术合同成交总额增速 7% 以上，提升 R&D 研究经费占 GDP 的比例 1. 3%以上 | 2021 年 12 月底 | 州科技局 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 119 | 提升卫生健康服务群众 满意度 | 全面完成年度省民生实事卫生健康项目，切实提升 卫生健康服务群众满意度 | 2021 年 12 月底 | 州卫健委 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标任务分解 | 工作要求 | 完成时限 | 指标长 | 牵头单位 | 责任单位 |
| 120 | 提高空气、水质量 | 2021 年全州县市环境空气质量优良天数比例平均 达到 92%以上，细颗粒物（PM2. 5）年平均浓度下降 到 35 μg/m3 以下； 国家和省地表水考核断面水质优 良比例达到 100%；县级以上集中式饮用水水源水质 达标率达到 100% | 2021 年 12 月底 | 麻超 | 州生态环境局 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 121 | 提高森林覆盖率 | 稳定保持森林覆盖率 70. 24%及以上 | 2021 年 12 月底 | 何益群 | 州林业局 | 各县市人民政府、湘西高新区管委会 |
| 122 | 提高交通运输能力 | 启动并开工建设智慧交通二期工程，推进城乡公交 一体化试点工作 | 2021 年 12 月底 | 麻超 | 州交通运输局 | 州发改委、州财政局、州自然资源和 规划局、州生态环境局、州水利局、 州林业局，各县市人民政府、湘西高 新区管委会 |
| 123 | 提升通信网络质量 | 实现网络投诉量、掉线率双下降，覆盖率、VoLTE 接通率双提升 | 2021 年 12 月底 | 州工信局 | 州直相关单位，各县市人民政府、湘 西高新区管委会 |

注：有两个及以上牵头单位的任务，排第一为主要牵头单位； 具体责任单位名单由牵头单位根据工作实际确定。